



## **VARTOTOJO ATMINTINĖ**

BITĖS elektroninio parašo paslauga

su

Kvalifikuotu VĮ „Registrų centro“ sertifikatu



2009 m. Spalis

## Įvadas

Sveikiname įsigijus specialios paskirties BITĖS elektroninio parašo SIM kortelę su VĮ „Registru centras“ išduodamais skaitmeniniais sertifikatais.

Šiai kortelei Jums bus išduodami du skaitmeniniai sertifikatai:

1. **Prisijungimo** (angl. Authentication) sertifikatas, apsaugotas 4 skaičių PIN kodu. Šis sertifikatas naudojamas prisijungiant prie sistemų internete, tokių kaip elektroninis bankas. Šis sertifikatas padeda nustatyti Jūsų asmens tapatybę elektroniniu būdu.
2. **Pasirašymo** (angl. Nonrepudiation) sertifikatas, apsaugotas 6 skaičių PIN kodu. Šis sertifikatas atitinka trečios klasės kvalifikuoto sertifikato reikalavimus, ir yra papildomai yra apdraustas nuo saugumo pažeidimų pasirašant dokumentus iki 100.000 litų vertės. Šis sertifikatas naudojamas pasirašant sutartis ir kitus dokumentus elektroniniu būdu.

Du skirtingi sertifikatai reikalingi Jūsų saugumui - tam, kad galėtumėte lengviau atskirti „Pasirašymo“ veiksmą, galintį turėti teises pasekmes Jums, nuo „Prisijungimo“ veiksmo, kuris teisinių pasekmių Jums neturi.

## Sertifikatų aktyvavimas

1. SIM kortelė su BITĖS elektroninio parašo paslauga yra pažymėta specialia žyma - raide „e“ žaliame apskritime. Pasitikrinkite, ar Jūsų SIM kortelė turi tokią žymą. Įdėkite SIM kortelę į telefoną, ir patikrinkite, ar veikia mobilus ryšys.



Įdėjus SIM kortelę į telefoną, veiks visos mobiliojo ryšio paslaugos, tačiau skaitmeniniai sertifikatai šiai kortelei dar nėra išduoti.

2. BITĖS salonuose Jūs pasirašysite El. parašo sutartį, kurioje nurodysite paslaugos slaptažodį. Šis slaptažodis, skirtas Jūsų identifikavimui ir saugumui užtikrinti. Slaptažodis naudojamas Jūsų tapatybei nustatyti skambučio metu norint blokuoti sertifikatą, užsakant naują(-us) sertifikatą(-us) kuomet pamiršote paslaugos PIN kodą(-us), arba PIN kodas buvo užblokuotas neteisingai suvedus 5 kartus.

Pasirašę sutartį sertifikatų užsakymą jūs patvirtinsite patys įvesdami POP kodą savo telefone. POP kodą padiktuos BITĖS darbuotojas.

Suvedus POP kodą telefonas Jūsų paprašys sugalvoti ir įvesti 6 skaičių **pasirašymo** PIN kodą. Sugalvokite šį PIN kodą patys ir įveskite į telefoną. Telefonas jūsų paprašys pakartotinai įvesti šį kodą dar du kartus (iš viso tą patį PIN kodą įvesite 3 kartus).

Toliau, jums bus padiktuotas antrasis POP kodas. Kaip ir pirmu atveju įveskite POP kodą savo telefone.

Telefonas jūsų paprašys sugalvoti ir įvesti 4 skaičių **prisijungimo** PIN kodą. Sugalvokite šį PIN kodą patys ir įveskite į telefoną. Telefonas jūsų paprašys pakartotinai įvesti šį kodą dar du kartus (iš viso tą patį PIN kodą įvesite 3 kartus).

Atlikus šiuos veiksmus, Jums bus aktyvuoti sertifikatai.

### **Skaitmeninio sertifikato atšaukimas, blokavimas**

Jeigu pametėte/netekote telefono su SIM kortele, kurioje yra įdiegti skaitmeniniai sertifikatai, nedelsiant kreipkitės į BITEJ dėl kortelės blokavimo. Prašymai blokuoti kortelę gali būti pateikiami atvykus į BITĖS saloną arba žodžiu, paskambinus į klientų aptarnavimo centrą telefonu 1501, visą parą. Jūsų SIM kortelė bus nedelsiant užblokuota, tuo bus užkirsta galimybė neteisėtai pasinaudoti skaitmeniniais sertifikatais.

Jeigu įtariate ar turite informacijos, kad Prisijungimo ir/ar Pasirašymo sertifikatus apsaugantys PIN kodai tapo žinomi tretiesiems asmenims, pasikeiskite PIN kodą pasirinkę telefono meniu „Bite“ >„Eparasas“

Atkreipiame Jūsų dėmesį, kad praradus ar sugadinus sertifikato laikmeną, prarandamas ir sertifikatas be galimybės jį atstatyti.

Vietoj pamestojo sertifikato bus išduodamas naujas. Atsiimdami naują kortelę vietoj pamestos, nurodykite konsultantui, jog turite galiojančią elektroninio parašo sutartį. Tuomet jums bus išduota nauja BITĖS elektroninio parašo SIM kortelė, ir bus pakartota aktyvavimo procedūra.

### **Skaitmeninių sertifikatų naudojimas**

Naudojantis BITĖS elektroniniu parašu, galite atlikti du veiksmų tipus: **Prisijungti** ir **Pasirašyti**.

**Prisijungimas:** Prisijungiant prie įvairių paslaugų, paslauga kompiuteryje Jūsų gali paprašyti įvesti telefono numerį. Įvedę numerį, savo telefone pamatysite pranešimą „Prašome prisijungti“. Po to pateikiama informacija apie paslaugą, prie kurios prisijungiate – atidžiai ją perskaitykite. Prisijungimo veiksmą patvirtinsite, kai telefonas paprašys įvesti Jūsų pasirinktą 4 skaičių PIN kodą. Įvedus PIN kodą, telefonas paruošia ir išsiunčia specialaus turinio SMS žinutę, ir Jūs būsite įleisti į sistemą kompiuteryje.

Neteisingai įvedus PIN kodą 5 kartus, prisijungimo sertifikatas blokuojamas.

**Pasirašymas:** Atliekant dokumento pasirašymo veiksmą kompiuteryje, Jūsų kompiuteryje turėsite įvesti telefono numerį. Įvedę numerį, savo telefone pamatysite pranešimą „Prašome pasirašyti“. Po to pateikiama informacija apie pasirašomą dokumentą. Kadangi telefonas dažnai negali parodyti viso dokumento ekrane prieš jį pasirašant, vietoj to telefone bus pateikiama dokumento santrauka – skaičių seka, dokumento numeris, arba svarbiausia informacija. Atidžiai patikrinkite, ar sutampa kompiuteryje ir telefono ekrane rodoma santrauka. Įsitikinę, kad santrauka sutampa, pasirašymą patvirtinsite, kai telefonas paprašys įvesti Jūsų pasirinktą 6 skaičių PIN kodą. Įvedus PIN kodą, telefonas paruošia ir išsiunčia specialaus turinio SMS žinutę, ir kompiuterį pasieks pasirašyta santrauka.

Neteisingai įvedus PIN kodą 5 kartus, pasirašymo sertifikatas blokuojamas.

**Prisijungimo arba pasirašymo atšaukimas:** Jeigu norite nutraukti prisijungimą arba pasirašymo veiksmą, spauskite šiuos mygtukus:

- Visuose telefonuose turinčiuose specialų raudoną „padėti ragelį“ mygtuką - spauskite **raudoną** mygtuką.
- SonyEricsson telefonuose – paspauskite „atgal“ rodyklę ir ją palaikykite 2 sekundes.

### **Saugaus naudojimosi instrukcija:**

PIN kodas yra slapta informacija, už kurios atskleidimą ir už visas operacijas, atliktas naudojantis PIN kodu, atsako elektroninio parašo paslaugos naudotojas. Atminkite, kad:

- PIN kodas turi būti žinomas tik Jums - įsimink ir laikyk jį paslapyje;
- nerašykite PIN kodo į telefoną ir kitų, kartu su telefonu laikomų daiktų;
- niekam ir jokiais atvejais neatskleiskite savo kortelės PIN kodo, net šeimos nariams, pažįstamiems, bendradarbiams.

Jeigu įtariate ar turite informacijos, kad Prisijungimo ir/ar Pasirašymo sertifikatus apsaugantys PIN kodai tapo žinomi tretiesiems asmenims, pasikeiskite PIN kodą. Tai padryti galima telefono meniu pasirinkę punktą „Bite“>„E-parasas“

Pasirinkus „E-paraso paslauga“>“keisti e-paraso PIN“, galima pasikeisti 6 skaitmenų pasirašymo PIN kodą. Telefonas paprašys įvesti dabartinį PIN kodą, po to - naują PIN kodą.

Pasirinkus „Prisijungimo paslauga“>“keisti prisijungimo PIN“ galima pakeisti 4 skaitmenų prisijungimo PIN kodą. Telefonas paprašys įvesti dabartinį PIN kodą, po to - naują PIN kodą.

### **Naudojimo kainos esant Lietuvoje ir išvykus į užsienį**

Naudojantis Lietuvoje veiksmus (Pasirašymus arba Prisijungimus) galite atlikti nemokamai. Jeigu esate išvykę į užsienį, nepamirškite, kad už kiekvieną veiksmą papildomai mokėsite kaip už SMS žinutę pagal atitinkamos užsienio šalies ir pasirinkto operatoriaus tarptinklinio ryšio tarifus. BITĖ negali įtakoti užsienio operatorių taikomų mokesčių, dėl to rekomenduojame el.parašo operacijas užsienyje atlikti tik susipažinus su taikomomis kainomis.

### **Elektroninės paslaugos mobilaus parašo vartotojams**

#### **• Dokumentų pasirašymas "Sodros" EDAS sistemoje**

Elektroninė draudėjų aptarnavimo sistema (toliau - EDAS) leidžia draudėjams elektroniniu būdu teikti socialinio draudimo pranešimus ir prašymus bei gauti informaciją iš „Sodros“ duomenų bazės. EDAS teikia 3 pagrindines elektronines paslaugas draudėjams:

- Pateikti elektroninius SD pranešimus;
- Pateikti elektroninius prašymus;
- Gauti informaciją iš „Sodros“ duomenų bazės.

Kaip prisijungti prie EDAS sistemos naudojantis Bitės mobiliuoju parašu: pasinaudokite instrukcija pradedančiajam vartotojui. Daugiau informacijos kaip naudotis EDAS sistema rasite "Sodros" tinklalapio Draudėjų portale <http://draudejai.sodra.lt/> .

#### **• VMI Elektroninio deklaravimo sistema**

Elektroninio deklaravimo sistema (toliau - EDS) suteikia fiziniams ir juridiniams asmenims galimybę pateikti mokestinius dokumentus elektroniniu būdu.

Asmuo, sėkmingai pateikęs deklaraciją elektroniniu būdu, neturi teikti šios Deklaracijos atspausdintos popieriuje. Elektroniniu būdu pateikta deklaracija turi tokią pat juridinę galią, kaip Asmens pasirašyta ir įprasta tvarka pateikta deklaracija.

Naudojimosi EDS privalumai:

- Galite pildyti ir teikti deklaracijas bet kuriuo paros metu;
- Jums nereikia vykti į AVMI teritorinį skyrių ir teikti deklaracijas atspausdintas popieriuje;
- Gaunate patogias deklaracijų pildymo ir tikrinimo priemones bei galimybę deklaracijas pildyti interaktyviai (on-line) arba atsiųsti jas elektroniniu paštu;
- Operatyviai gausite elektroninį pranešimą apie deklaracijos priėmimo rezultatus arba pateiktoje deklaracijoje rastas klaidas (neatitikimus);
- Pateikę teisingai užpildytą deklaraciją elektroniniu būdu, Jūs turėsite galimybę greičiau susigrąžinti sumokėtą pajamų mokesčių ar PVM permoką.

- **Elektroniniai valdžios vartai**

Elektroninių viešųjų paslaugų portalas „Elektroniniai valdžios vartai“ – tai portalas, kuriame vartotojai turi galimybę greitai, be jokio laiko gaišimo, elektroniniu būdu pasinaudoti pageidaujamomis viešosiomis paslaugomis.

Šiuo metu jau galite naudotis:

- Gyvenamosios vietos deklaravimo paslauga;
- Vilniaus ir Kauno miestų savivaldybių elektroninės paslaugos;
- Elektroninė teistumo (neteistumo) pažymų užsakymo paslauga;
- Galimybė patikrinti informaciją apie Jūsų valstybinį socialinį draudimą;
- Galimybė patikrinti suteiktų medicininių paslaugų ir išrašytų medikamentų apimtį;
- Pažymos apie savo duomenis, esančius LR Gyventojų registre, užsakymas;
- Galimybė per metus neatlygintinai gauti Centrinės hipotekos įstaigos tvarkomų registru duomenis apie save;
- Su statyba susijusių dokumentų išdavimas;
- Galimybė teikti dokumentus LR ryšių reguliavimo tarnybai elektroniniu būdu;
- Valstybinės maisto ir veterinarijos tarnybos dokumentų pateikimas ir išdavimas.

Portale teikiama informacija gyventojams, verslo ir kitiems suinteresuotiems subjektams.

- **VĮ "Registru centras" klientu savitarna**

Valstybinės įmonės Registru centro savitarnoje siūlomos šios paslaugos:

- Nekilnojamojo turto kadastras ir registras;
- Galimybė pamatyti jums ar jūsų įmonei nuosavybės teise priklausančio turto sąrašą;
- Galimybė internetu nusipirkti bet kurį jums ar jūsų įmonei nuosavybės teise priklausančio turto registro išrašo elektroninę kopiją;
- Galimybė peržiūrėti bet kurio registro įvykių sąrašą;
- Galimybė užsiprenumeruoti registro įvykių ar registro peržiūrų siuntimą į jūsų el. pašto dėžutę.
- Juridinių asmenų registras
- Galimybė neatlygintinai surasti pagrindinius jus dominančio juridinio asmens duomenis (pavadinimą, kodą, adresą ir t.t.) iki 100 užklausų per dieną;
- Galimybė nusipirkti jus dominančio juridinio asmens (-ų) registro išrašą (paslauga mokama)

**UAB "BITĖ Lietuva"**

Žemaitės 15, Vilnius

Klientu aptarnavimo tel. 1501 arba 8 699 23230 (kitu operatoriu klientams)

**VĮ „Registru centras“**

Registru centro informacinė tarnyba

Tel.: BITĒS klientams - 1637  
El. paštas [rcsc@registrucentras.lt](mailto:rcsc@registrucentras.lt)